



Papildomo telemedicinos draudimo  
**„Atsakingiems“** taisyklės Nr. 408





## **TURINYS**

1.	BENDROJI DALIS	3
2.	DRAUDIMO OBJEKTAS	3
3.	DRAUDIMO ĮMOKA	4
4.	DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI	4
5.	PAGRINDINIAI TELEMEDICINOS PASLAUGŲ TEIKIMO YPATUMAI	4
6.	DRAUDIMO APSAUGOS PRADŽIA IR PABAIGA	4
7.	DRAUDIMO SUTARTIES ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS DRAUDIMO GALIOJIMO METU	5
8.	BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS	5

## 1. BENDROJI DALIS

- 1.1. Papildomas telemedicinos draudimas (toliau – Telemedicinos draudimas) mums sutikus yra sudaromas kartu su Gyvybės draudimu (toliau – Pagrindinis draudimas) arba Rizikinio draudimo atveju Bendrosiomis rizikinio draudimo taisyklėmis (toliau – Bendrosiomis taisyklėmis).
  - 1.1.1. Telemedicinos draudimas gali būti sudaromas iškart, kai sudaroma Draudimo sutartis, arba vėliau mūsų nustatyta tvarka ir terminais. Jei Telemedicinos draudimas pasirenkamas vėliau Draudimo sutarties galiojimo metu, mes turime teisę pareikalauti, kad Apdraustasis pasitikrintų sveikatą mūsų nurodytoje gydymo įstaigoje ir (arba) pateiktų atnaujintą informaciją apie savo veiklas ir (arba) profesiją, ir (arba) pomėgius, ir (arba) laisvalaikio užsiėmimus, ir (arba) sveikatos būklę.
  - 1.1.2. Telemedicinos draudimą gali pasirinkti kiekvienas Apdraustasis atskirai.
  - 1.1.3. Telemedicinos draudimas galioja tik jį pasirinkusiam Draudėjui ir (arba) Apdraustajam.
  - 1.1.4. Telemedicinos draudimo galiojimo laikotarpis yra 1 (vienis) Draudimo liudijimo (poliso) galiojimo metai, jis negali būti ilgesnis už Draudimo sutarties terminą.
- 1.2. Šiose Telemedicinos draudimo taisyklėse (toliau – Taisyklės) vartojamos sąvokos turi tokią reikšmę:
  - 1.2.1. **Telemedicinos paslaugos** – tai nuotolinės medicininės konsultacijos (arba Telekonsultacijos), apimančios negalavimų diagnostavimą, medicininių rekomendacijų išdavimą, įskaitant siuntimus diagnostikai, rekomendacijas dėl vaistų, elektroninių receptų išrašymą, nedarbingumo suteikimą. Šias paslaugas Apdraustajam teikia mūsų įgaliotojo partnerio atstovas nuotoliniu būdu Draudiko interneto svetainėje esančioje platformoje (toliau – Platforma) be tiesioginio fizinio kontakto.
  - 1.2.2. **Telekonsultacijos klientas** – tai Apdraustasis ar jo teisėtas atstovas, įgaliotas naudotis Telemedicinos paslaugomis, prieinamomis per Platformą. Apdraustasis yra Draudimo sutartyje nurodytas fizinis asmuo. Apdraustasis taip pat gali būti nepilnametis arba neturintis visiško veiksnumo asmuo, jei jam atstovauja teisėtas ar įgaliotas atstovas.
  - 1.2.3. **Medicinos konsultantas** – mūsų partnerio atstovas (sveikatos priežiūros specialistas – gydytojas), pagal teisės aktų nuostatas vykdomas medicininę veiklą.
  - 1.2.4. **Draudiko partneris** – juridinis asmuo, pagal su mumis sudarytą bendradarbiavimo sutartį teikiantis šiose Taisyklėse aprašytas paslaugas.
  - 1.2.5. **Individuali kliento paskyra** – Platformoje sukurta individuali Apdraustojo paskyra, apsaugota asmeniniu prisijungimo vardu ir slaptažodžiu, aktyviu autorizacijos laikotarpiu.
  - 1.2.6. **Kupono numeris** – individualiai Apdraustajam sugeneruota raidžių ir skaičių kombinacija, kuri suteikiama įsigaliojus Telemedicinos draudimui, atsiunčiama nurodytu elektroniniu paštu ir yra būtina norint pradėti naudotis Telemedicinos paslaugomis.
  - 1.2.7. **Paslaugų teikimo taisyklės** – mūsų partnerio išsamiai aprašytos Telemedicinos paslaugų teikimo sąlygos, kurios yra pateiktos Platformoje ir su kuriomis Apdraustasis turi susipažinti ir sutikti prieš pradėdamas naudotis Telemedicinos paslaugomis.
  - 1.2.8. **Privatumo politika** – mūsų partnerio aprašyta privatumo politika, kuri yra pateikta Platformoje ir su kuria Apdraustasis turi susipažinti ir sutikti prieš pradėdamas naudotis Telemedicinos paslaugomis.
- 1.3. Šiose Taisyklėse vartojamos sąvokos, kurios čia neapibrėžtos, suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Pagrindinio draudimo taisyklėse arba Bendrosiose taisyklėse Rizikinio draudimo ir teisės aktuose.

## 2. DRAUDIMO OBJEKTAS

- 2.1. Draudimo objektas yra turiniai interesai, susiję su Apdraustojo sveikata ir jos priežiūra, kai dėl draudžiamąjį įvykių, susijusių su Apdraustojo sveikata, jam suteikiama Telemedicinos paslauga.

### **3. DRAUDIMO ĮMOKA**

- 3.1. Sutarta įmoka nustatoma mūsų ir Jūsų sutarimu pagal mūsų nustatytas ribas ir nurodoma prašyme sudaryti Draudimo sutartį ir Draudimo liudijime (polise).
- 3.2. Kai viena Draudimo sutartimi apdrausti du Apdraustieji, Telemedicinos draudimas sudaromas kiekvienam Apdraustajam atskirai.
- 3.3. Mes galime nustatyti minimalias Sutartas įmokas. Galiojančios sutarties sąlygų keitimo metu taikomos keitimo momentu galiojančios mūsų patvirtintos minimalios Sutartos įmokos.
- 3.4. Iš Pagrindinio kapitalo sukauptos sumos kiekvieną mėnesį išskaičiuojamas Draudimo rizikos (biometrinėms rizikoms padengti) mokestis.
- 3.5. Rizikinio draudimo atveju Draudimo rizikos (biometrinėms rizikoms padengti) mokestis sumokamas draudimo įmokos mokėjimo metu.

### **4. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI**

- 4.1. Draudžiamieji įvykiai yra kreipimasis į Medicinos konsultantą dėl Telemedicinos paslaugų Telemedicinos draudimo galiojimo metu.

### **5. PAGRINDINIAI TELEMEDICINOS PASLAUGŲ TEIKIMO YPATUMAI**

- 5.1. Telemedicinos draudimas sudaromas Jūsų ir mūsų sutarimu pagal mūsų nustatytas ribas ir nurodomas prašyme sudaryti Draudimo sutartį ir Draudimo liudijime (polise).
- 5.2. Apdraustasis gali pradėti naudotis Telemedicinos paslauga po to, kai:
  - 5.2.1. užsiregistruoja Platformoje sukurdamas Individualią kliento paskyrą;
  - 5.2.2. įveda mūsų suteiktą aktyvavimo Kupono numerį. Kupono numerį Draudimo sutartyje nurodytu Jūsų, Draudėjo, arba Apdraustojo nurodytu elektroninio pašto adresu mes atsiunčiame Papildomo draudimo įsigaliojimo dieną;
  - 5.2.3. susipažįsta ir sutinka su mūsų partnerio Paslaugų teikimo taisyklėmis ir Privatumo politika;
  - 5.2.4. Individualioje kliento paskyroje pasirenka Telekonsultacijos gavimo būdą nurodytą 5.4. punkte, datą ir laiką.
- 5.3. Apdraustajam pirmą kartą užsiregistravus Platformoje, telefonu (SMS žinute) ir (arba) elektroniniu paštu išsiunčiamas pranešimas su prisijungimo vardu ir pirmo prisijungimo slaptažodžiu.
- 5.4. Apdraustasis gali pasirinkti vieną iš toliau nurodytų Telemedicinos paslaugų gavimo būdų:
  - 5.4.1. pokalbis internetu – Apdraustojo ir Medicinos konsultanto bendravimas siunčiant trumpas tekstines žinutes Individualioje kliento paskyroje;
  - 5.4.2. pokalbis telefonu – garso perdavimas tarp Apdraustojo ir Medicinos konsultanto telefonu;
  - 5.4.3. vaizdo pokalbis – garso ir vaizdo transliacija tarp Apdraustojo ir Medicinos konsultanto telefonu arba per Individualią kliento paskyrą.
- 5.5. Apdraustasis supranta, kad pateikęs neteisingus, neišsamius ar netikslius duomenis negalės užsiregistruoti ir (arba) jam nebus suteikta Telekonsultacijos paslauga.
- 5.6. Apdraustasis įsipareigoja neatskleisti savo Individualios kliento paskyros informacijos tretiesiems asmenims.
- 5.7. Medicinos konsultantas atlieka subjektyvų Apdraustojo sveikatos būklės vertinimą ir (arba) parenka tinkamą gydymo metodą. Apdraustasis įsipareigoja suteikti Medicinos konsultantui visą reikiamą informaciją, susijusią su Telemedicinos paslaugų teikimu, įskaitant medicininių dokumentų kopijas, tyrimų rezultatus ir kt.
- 5.8. Medicinos konsultantas Individualioje kliento paskyroje pateikia Apdraustojo Telekonsultacijos aprašymą, rekomendacijas, medicininius dokumentus ir kt.

### **6. DRAUDIMO APSAUGOS PRADŽIA IR PABAIGA**

- 6.1. Jei Jūs sudarote Telemedicinos draudimą kartu su Pagrindiniu draudimu arba Bendrosiomis taisyklėmis Rizikinio draudimo atveju draudimas įsigalioja kartu su Draudimo sutartimi.
- 6.2. Jei Jūs sudarote Telemedicinos draudimą vėliau mūsų nustatyta tvarka ir terminais, draudimas įsigalioja Draudimo liudijime (polise) nurodytą dieną, bet ne anksčiau kaip kitą dieną po Draudimo įmokos įskaitymo į mūsų sąskaitą.

- 6.3. Kartu su Pagrindiniu draudimu arba Bendrosiomis taisyklėmis Rizikinio draudimo atveju arba vėliau Sutarties galiojimo metu sudarytas Telemedicinos draudimas baigia galioti per Draudimo liudijimo (poliso) metines.
- 6.4. Suėjus Telemedicinos draudimo galiojimo terminui, draudimo galiojimas gali būti automatiškai pratęstas tokiomis pačiomis sąlygomis 1 (vienų) metų laikotarpiui, jei nė viena Draudimo sutarties Šalis (Jūs arba mes) nepareiškia nesutikimo pratęsti šio Telemedicinos draudimo galiojimo pateikdama kitai Šaliai raštišką pranešimą ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki Telemedicinos draudimo galiojimo termino pabaigos, o kai Telemedicinos draudimo galiojimo terminas yra trumpesnis kaip 3 (trys) mėnesiai – ne vėliau kaip prieš 14 (keturiolika) dienų. Tokių automatinių Telemedicinos draudimo galiojimo termino pratęsimų skaičius nėra ribojamas.
- 6.5. Telemedicinos draudimas pasibaigia:
  - 6.5.1. Draudimo sutartyje nurodytą dieną;
  - 6.5.2. pasibaigus Draudimo sutarčiai;
  - 6.5.3. nutraukus Draudimo sutartį;
  - 6.5.4. atsisakius pasirinkto Telemedicinos draudimo.

## **7. DRAUDIMO SUTARTIES ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS DRAUDIMO GALIOJIMO METU**

- 7.1. Šiam Telemedicinos draudimui galioja mūsų ir Jūsų teisės ir pareigos, numatytos Pagrindinio draudimo taisyklėse arba Bendrosiose taisyklėse Rizikinio draudimo atveju.

## **8. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

- 8.1. Jei šiose Taisyklėse tam tikros sąlygos neregamentuojamos, taikomos Pagrindinio draudimo sąlygos arba Bendrosios taisyklės Rizikinio draudimo atveju.
- 8.2. Mes nesame atsakingi už Jūsų ar Apdraustojo turtinę ar neturtinę žalą, patirtą dėl mūsų partnerio kaltės teikiant Telemedicinos paslaugas. Visą atsakomybę už šių paslaugų teikimą prisiima mūsų partneris.
- 8.3. Apdraustasis turi teisę teikti užklausas, pastabas ir skundus, susijusius su Telemedicinos paslaugų teikimu, el. pašto adresu [obsługa@telemedi.com](mailto:obsługa@telemedi.com) ir kitais Paslaugų teikimo taisyklėse nurodytais būdais.
- 8.4. Mūsų partneris pasilieka teisę laikinai apriboti prieigą prie Platformos, kai būtina atlikti techninės priežiūros ir trikdžių šalinimo darbus. Apie visus Platformos prieinamumo ribojimo atvejus Apdraustasis bus iš anksto informuojamas per Individualią kliento paskyrą.



**UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“,**

duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, įmonės kodas 110082737,  
Konstitucijos pr. 7, LT-09308 Vilnius, tel. 19191, el. paštas [info@pzu.lt](mailto:info@pzu.lt), [www.pzu.lt](http://www.pzu.lt),  
el. pristatymo dėžutės adresas 110082737.