



PATVIRTINTA/ APPROVED:  
UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“  
Valdybos nutarimu/by Management Board Resolution  
2024-04-24 Nr. 39 /No. 39

<b>UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“ Tvarumo ataskaita</b>
<b>Ataskaitos data</b> 2024-04-24
<b>Peržiūra atlikta už laikotarpį nuo 2023-01-01 iki 2023-12-31</b>

Šia Tvarumo ataskaita UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“ dalijasi ne tik savo rezultatais, bet ir nuoširdžiai įsipareigoja toliau siekti aukštų standartų aplinkosaugos, žmogaus teisių, antikorporacinės veiklos ir duomenų apsaugos srityse.

Ši ataskaita ne tik atspindi mūsų vykdomas veiklas ir iniciatyvas, bet ir parodo, kaip jos įtvirtina mūsų vertybes ir tikslus.

## I. Tvarumas

Mes siekiame ne tik atitikti teisės aktų reikalavimus, bet ir žengti žingsnį toliau, skatindami aplinkos apsaugą ir tvarų vystymąsi. UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“ įsipareigoja taikyti tvarumo principus visoje veikloje ir sprendimuose, mažinti energijos suvartojimą, skatinti atsakingą atliekų tvarkymą, racionaliai naudoti gamtos išteklius.

Mes stengiamės sukurti procesus, kuriais mažinamas mūsų energijos suvartojimas. 2023 m. UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“ darbuotojai įsikėlė į naujai pastatytas patalpas. Statant naują kompleksą, daug dėmesio buvo skiriama ir tvarumui. Pastatų fasadams panaudotos ilgaamžės ir natūralios medžiagos, taip pat yra įkurtos patogios vietos darbuotojų dviračiams bei paspirtukams laikyti, elektromobiliams įrengtos elektros įkrovimo stotelės. Bendrovė skatina naudoti elektroninius dokumentus, siekiant sumažinti popieriaus naudojimą.

Mes suprantame, kad sąmoningumas yra svarbus tvariam vystymuisi. Todėl mes šviečiame darbuotojus teikdami informaciją apie tvaraus gyvenimo būdus ir aplinkos iššūkius, pavyzdžiui, 2023 m. skatinome darbuotojus jungtis prie nacionalinio judumo iššūkio ir taip kartu kurti žalesnę Lietuvą.

Per paskutinius metus mes suskaičiavom ir palyginome, kiek išnaudojome įvairių resursų: popieriaus, elektros, šildymo, degalų, dyzelio, dujų, vandens, šaldymo skysčių, komandiruotes lėktuvu (km), komandiruotes traukiniu (km). 2023 m. palyginti su 2022 m., mažiau sunaudojome: šilumos, elektros, vandens, šaldymo skysčių ir popieriaus.

Resursas	2023 m.	2022 m.
Šiluma	777 GJ	964 GJ
Elektra	124 MWh	128,96 MWh
Vanduo	744 m <sup>3</sup>	793 m <sup>3</sup>
Popierius	1 t	2 t
Degalai	0,3 t	0,3 t
Natūralios dujos	881 m <sup>3</sup>	764 m <sup>3</sup>

Šaldymo skysčiai	0.0081 kg	0.0097kg
Komandiruotės lėktuvu	25524 km	21946 km
Komandiruotės traukiniais	0 km	0 km

Praeitais metais patvirtinta Tvarumo strategija 2023-2026 m., kuria išsikelti tikslai aplinkos apsaugos, socialinėje ir valdysenos srityse.

2023 m. gauti 8 klientų skundai susiję su Bendrovės teikiamomis paslaugomis ir su klientais sudarytomis sutartimis. Lyginant su 2022 metais gautų klientų skundų skaičiumi, 2023 metais gauta vienu skundu daugiau. Apžvelgiant skundų skaičių per pastaruosius penkerius metus, nors 2023 metais gauta daugiau skundų nei 2022 metais, tačiau palyginus bendra tendencija, skundų mažėja. Neženklus skundų skaičius siejamas su pastoviai atliekamu klientų aptarnavimo tobulinimu.

**Svarbu tai, kad UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“ siekia neinvestuoti į įmonių akcijas ar obligacijas, jei įmonė pajamas gauna iš:**

- Tabako produktų gamybos ar pardavimo (išskyrus mažmeninius prekybininkus, kurių specializacija nėra tabako gaminiai ir alkoholis);
- Distiliuoto alkoholio gamybos ar pardavimo (išskyrus mažmeninius prekybininkus, kurių specializacija nėra tabako gaminiai ir alkoholis);
- Ginklų ir šaudmenų gamybos ar pardavimo;
- Lošimų organizavimo.

**Mes sieksime tobulinti ir toliau plėsti mūsų tvarumo pastangas. 2024 m. ketiname:**

- Skatinsime darbuotojus dalyvauti tvarumo iniciatyvose;
- Raginsime darbuotojus tvariai naudoti elektrą, vandenį ir kitus išteklius;
- Toliau šviesime apie tvarumo naudą;
- Ne mažiau 5% portfelio investuoti į žalias obligacijas. Pastebėtina, kad absoliuti dauguma nuosavo turto investuojama į Europos sąjungos valstybių vyriausybių obligacijas.

**Tvarumas yra UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“ prioritetas. Mes siekiame prisidėti prie tvaraus pasaulio, kuris būtų palankus ateities kartoms.**

**II. Žmogaus Teisės**

**Bendrovė pasisako prieš bet kokios kilmės diskriminaciją: dėl lyties, rasės, tautybės, kalbos, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų, lytinės orientacijos, negalios ir pan. Tiek priimdami naują darbuotoją, tiek jam darant vidinę karjerą užtikriname vienodas galimybes ir sąlygas.**

Mes tvirtai laikomės tarptautinių ir lokalių žmogaus teisių standartų. Mūsų Bendrovė įsipareigoja užtikrinti lygybę ir nediskriminavimą visose organizacijos veiklos srityse – Bendrovėje turime patvirtintą Lygių galimybių politiką, kuria įsipareigojame dėti maksimalias pastangas užtikrinti lygias galimybes darbe bei nustatėme skundų pateikimo procedūrą. Taip pat patvirtinta Smurto ir priekabiavimo prevencijos politika, kuria įdiegti nauji standartai Bendrovėje: apibrėžta, koks elgesys laikomas netinkamu.

Bendrovėje 2023 m. dirbo: 73,53 % moterų ir 26,47 % vyrų. Bendrovėje kasmet peržiūrima Atlygio politika, kurioje nurodyta, kad joje vadovaujamosi tvarumo tikslais. Svarbu ir tai, kad 2023 m. negautas nė vienas skundas dėl darbo sąlygų pažeidimų, saugos nesilaikymo ir pan.

2023 m. pasitelkus Lygių galimybių kontrolieriaus tarnybos pagalbą atlikta Lyčių lygybės liniuotė – buvo siekta įvertinti, kaip darbuotojai jaučiasi Bendrovėje. Gautas įvertinimo rezultatas 8.7 iš 10 balų, vidurkis 8,5.

Mes suvokiame, kad mūsų veiksmai turi poveikį ne tik mūsų darbuotojams ir klientams, bet ir bendruomenei. Mes stengiamės užtikrinti, kad teikiant paslaugas būtų gerbiamos žmogaus teisės bei atidžiai stebime ir vertiname mūsų produktų ir paslaugų poveikį visuomenei – periodiškai atliekame klientų apklausas.

Per pastaruosius metus pasiekėme svarbių žingsnių žmogaus teisių laikymosi srityje, kadangi sukūrėme vidaus mechanizmus, kurie padeda stebėti žmogaus teisių laikymąsi Bendrovėje, bei primename darbuotojams apie jų teises.

Mes įsipareigojame toliau plėsti mūsų pastangas žmogaus teisių laikymosi srityje: po atliktos Lyčių lygybės liniuotės, sieksime atlikti veiksmus, kuriais pagerintume darbuotojų savijautą Bendrovėje. Rengsime mokymus darbuotojams, kurie skatina sąmoningumą apie žmogaus teises mūsų darbuotojų tarpe.

**Žmogaus teisės yra mūsų pagrindinė vertybė, o jos laikymasis yra esminis mūsų Bendrovės tikslas. Mes siekiame skatinti teisingumą ir lygybę visuose lygmenyse.**

### **III. Socialinės Atsakomybės Laikymasis**

Mes įsitikinę, kad sėkmingas verslas ne tik skaičiuojamas pelnu, bet ir tuo, kaip mes prisidedame prie bendros visuomenės gerovės.

Mes siekiame būti aktyvūs bendruomenės veikloje ir prisidėti prie jos gerovės. Tai apima paramą įvairioms iniciatyvoms – 2023 m. skyrėme paramą „Mamų unija“, „Neišnešiotukas“ ir „Išsipildymo akcija“. Lapkričio mėn. organizuota pyragų diena, o pats lapkritis paskelbtas gerumo mėnesiu, kurio metu buvo renkamos lėšos iš darbuotojų labdarai.

**Nuo 2023 m. Bendrovėje suteikiama per metus 1 apmokama diena savanoriavimui.** Darbuotojai išnaudodami šią dieną savanoriavo gyvūnų prieglaudoje, gamino žvakes Ukrainos kareiviams ir t. t.

Mes laikome savo darbuotojus svarbiausiu veiksniu, kuris formuoja mūsų sėkmę. Mūsų prioritetas užtikrinti saugias darbo vietas, sąžiningą atlyginimą ir galimybes karjeros augimui – tai padeda atlikti Bendrovėje patvirtintos tvarkos ir politikos, tokios kaip Atlygio politika, Lygių galimybių politika ir t.t. Darbuotojai draudžiami Telemedicinos draudimu, kas padeda užtikrinti itin skubų kvalifikuotos pagalbos gavimą. Svarbu ir tai, kad kasmet didinamas skaičius darbuotojų, kurie gali naudotis privačiu sveikatos draudimu. Darbuotojams suteikiamos lanksčios darbo sąlygos dirbti: galimybė dirbti hibridiniu būdu, lanksti darbo laiko pradžia. Šiomis sąlygomis naudojasi didžioji dalis darbuotojų.

Per pastaruosius metus mūsų socialinės atsakomybės pastangos davė konkrečių rezultatų: vykdėme aktyvią socialinę veiklą didindami žmonių sąmoningumą sveikatingumo tema. Svarbu ir tai, kad siūlome gyvybės draudimo produktus, kurie užtikrina klientų gerovę – 2022 m. sausio 31 d. startavo naujas draudimo produktas „Mylintiems gyvenimą“ ir Telemedicina, kurie užtikrina platų paslaugų spektrą ir unikalų galimybę rūpintis sveikata.

Mes įsipareigojame toliau stiprinti mūsų socialinės atsakomybės veiklą ieškodami naujų būdų, kaip padėti pažeidžiamoms grupėms. Toliau skatinsime darbuotojų ir klientų sąmoningumą sveikatingumo temomis bei suteiksime galimybę darbuotojams 6 savaites per metus naudotis darbastogomis.

**Mes siekiame teigiamo poveikio bendruomenėms ir visuomenei bei skatiname darbuotojų įsitraukimą į socialinius veiksmus.**

#### **IV. Valdysena**

Mes laikome valdyseną esminiu veiksnium mūsų organizacijos sėkmei ir skaidrumui. Mūsų valdysenos modelis apima efektyvų vadovavimą ir atskaitomybę visuomenės, klientams ir darbuotojams. Darbuotojai laikosi rinkos etikos ir sąžiningumo principų visoje Bendrovės veikloje.

Mes remiame atsakingą vadovavimo praktiką, kuri padeda skatinti etiškumą ir socialinę atsakomybę organizacijoje. Tai apima vadovų pavyzdžio vaidmenį įgyvendinant etikos ir socialinės atsakomybės standartus – Bendrovėje patvirtintos interesų konfliktų valdymo politikos ne tik darbuotojams, bet ir Valdybos ir Stebėtojų tarybos nariams, kuriomis siekiama užtikrinti aukščiausius elgesio standartus. Vadovų sąžiningumą ir skaidrumą sprendimų priėmimo procese padeda užtikrinti Bendrovėje patvirtinta Antikorupcijos politika bei Pranešimų apie pažeidimus tvarka. Šiomis politikomis sukuriama nepriekaištingo elgesio standartai ne tik darbuotojams, vadovybei tarpusavio santykiuose, bet ir elgesyje su klientais. Taip pat nustatomos galimybės informuoti apie bet kokį netinkamą elgesį.

Galime teigti, kad šiam momentui mes sukūrėme efektyvias valdysenos sistemas, kurios padeda pagerinti organizacijos veiklą.

Mes įsipareigojame toliau stiprinti mūsų valdysenos ir skaidrumo pastangas siekiant aukštų valdysenos ir etikos standartų, skatinant atsakomybę ir sąžiningumą.

**Mes siekiame veikti atviroje ir skaidrioje aplinkoje, kurioje visos suinteresuotosios šalys gali dalyvauti ir prisidėti prie organizacijos tikslų.**

#### **V. Duomenų Apsauga**

Mes tvirtai laikomės aukštų standartų, siekdami užtikrinti asmens duomenų saugumą ir privatumą. Mūsų organizacija įsipareigoja laikytis visų taikomų duomenų apsaugos teisės aktų ir reguliavimo reikalavimų – tai padeda užtikrinti Bendrovėje patvirtinta Asmens duomenų teisinės apsaugos tvarka, kuri periodiškai peržiūrima. Asmens duomenis saugome tik tokiais tikslais, kuriems gavome sutikimą arba yra kitas teisinis pagrindas. Užtikriname, kad mūsų darbuotojai būtų apmokyti duomenų apsaugos klausimais ir veiktų laikydamiesi griežtų saugumo procedūrų – kasmet darbuotojams rengiami mokymai duomenų apsaugos temomis, sprendžiami testai įvertinti jų žinias. Taip pat periodiškai siunčiami informaciniai pranešimai siekiant šviesti darbuotojus asmens duomenų apsaugos tema.

Mes imamės techninių ir organizacinių priemonių, kad užtikrintume asmens duomenų saugumą, pavyzdžiui Bendrovėje taikomos sertifikuotos saugumo technologijos, kurios padeda apsaugoti nuo neteisėto duomenų prieigos ar perdavimo. Atliekami periodiniai duomenų saugumo auditai ir įvertinimai, siekiant užtikrinti tinkamus saugumo standartus. Paskutinis asmens duomenų apsaugos auditas atliktas 2022 m.

Nuolat siekiame gerinti mūsų duomenų apsaugos standartus – kasmet peržiūrimos su asmens duomenų apsauga susijusios tvarkos ir kiti reikalavimai tam, kad būtų užtikrinti aukščiausi standartai.

2024 m. toliau stiprinsime asmens duomenų apsaugą, siekdami užtikrinti aukštą saugumo lygį.

**Mes įsipareigojame užtikrinti, kad asmenų duomenys būtų saugūs ir privatus visoje mūsų veikloje.**

## **VI. Antikorupcinė veikla**

Mes aktyviai kovojame su korupcija ir dedame pastangas užtikrinti aukštą sąžiningumo lygį. Mūsų organizacija įsipareigoja laikytis griežtų antikorupcinių politikos nuostatų ir procedūrų bei vengti bet kokios veiklos, kuri galėtų sukelti interesų konfliktą ar skatinti korupciją.

Mes stengiamės užtikrinti, kad visi mūsų veiksmai būtų skaidrūs ir sąžiningi. Tai apima aiškios informacijos apie mūsų sandorius, veiklas ir finansus teikimą - periodiškai teikiamos ataskaitos priežiūros institucijai Lietuvos bankui. Užtikriname, kad mūsų sprendimai būtų priimami atvirai ir atspindėtų organizacijos etikos standartus – sprendimai priimami vadovaujantis galiojančiais teisės aktais bei Bendrovėje patvirtintais dokumentais. Yra sukurtas vidinis kanalas pranešti apie bet kokio tipo pažeidimus bei veiklos trūkumus. Organizuojame reguliarią komunikaciją darbuotojams apie korupcinių veiklų suvokimą. Esame nustatę aiškias taisykles dėl dovanų priėmimo ir teikimo, pildomas dovanų registras. Priimamų ir teikiamų dovanų vertės yra nustatytos ir ribojamos, taip nustatyta, kokio pobūdžio dovanos gali būti priimamos ir teikiamos. Siekiame užtikrinti interesų konfliktų vengimą - apie bet kokį net potencialų interesų konfliktą turi būti informuojamas personalas ir atitiktis.

Mes investuojame į mūsų darbuotojų sąmoningumą dėl korupcijos pavojų. Šie veiksmai apima privalomus antikorupcijos mokymus mūsų darbuotojams – 2023 m. organizuoti vidiniai mokymai darbuotojams bei testu patikrintos jų antikorupcinės žinios. Skatiname atvirai pranešti apie galimas korupcijos atvejus, suteikiant konfidencialumą.

Per pastaruosius metus jau antrą kartą organizavome mokymus darbuotojams antikorupcinėmis temomis.

Mes įsipareigojame toliau stiprinti mūsų antikorupcinę veiklą plėsdami antikorupcinio mokymo programas ir skatindami darbuotojus aktyviai dalyvauti. Toliau bendradarbiausime su institucijomis ir organizacijomis, siekdami stiprinti bendrą kovą su korupcija.

**Sąžiningumas ir antikorupcinė veikla yra mūsų organizacijos pagrindinės vertybės. Mes siekiame užtikrinti etišką elgesį visuose lygmenyse ir kovoti su korupcija visomis įmanomomis priemonėmis.**

Parengė:

Vyresnioji teisininkė – atitikties ir duomenų apsaugos pareigūnė Rasa Medutytė-Prakapienė