



Papildomo telemedicinos draudimo  
„Atsakingiems“ taisyklių Nr. 408 specialiosios  
**„Telemedicina plus“** sąlygos





## **TURINYS**

1.	BENDROJI DALIS	3
2.	DRAUDIMO OBJEKTAS	3
3.	DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMO TERITORIJA	3
4.	DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI	4
5.	NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI	4
6.	PAGRINDINIAI SVEIKATOS DRAUDIMO YPATUMAI	4
7.	DRAUDIMO APSAUGOS PRADŽIA IR PABAIGA	4
8.	DRAUDIMO SUTARTIES ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS	5
9.	BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS	5

# PAPILDOMO TELEMEDICINOS DRAUDIMO „ATSAKINGIEMS“ TAISYKLIŲ NR. 408 SPECIALIOSIOS „TELEMEDICINA PLIUS“ SĄLYGOS



2025-12-10 redakcija, galioja nuo 2026-01-01

## 1. BENDROJI DALIS

- 1.1. Šios specialiosios „Telemedicina plus“ sąlygos (toliau – „Telemedicina plus“ sąlygos) yra papildomai pasirenkamos kartu su Papildomo telemedicinos draudimo „Atsakingiems“ taisyklėmis Nr. 408 (toliau – Telemedicinos draudimas) ir be jų negalioja, t. y. pasirinkus draudimo apsaugą su specialiosiomis „Telemedicina plus“ sąlygomis Jums suteikiama:
  - 1.1.1. neribotos nuotolinės bendrosios praktikos gydytojų konsultacijos pagal sąlygas, aprašytas Telemedicinos draudimo taisyklėse, ir
  - 1.1.2. neribota ambulatorinė pagalba (kaip nurodoma Sveikatos draudimo taisyklių A skyriuje), kompensuojant 50 % patirtų išlaidų, t. y. PZU grupei priklausančios AB „Lietuvos draudimas“ sveikatos draudimas pagal Sveikatos draudimo taisykles Nr. 75 (2025-05-06 redakcija, galioja nuo 2025-07-01).
- 1.2. Pagal šias „Telemedicina plus“ sąlygas Jūs (Apdraustieji) esate draudžiami AB „Lietuvos draudimas“ sveikatos draudimu. Šių sąlygų atžvilgiu draudikas yra AB „Lietuvos draudimas“ (toliau šiose sąlygose – **Draudikas**), o draudėjas – mes, UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“ (toliau šiose sąlygose – **Draudėjas**).
- 1.3. Šis dokumentas neatspindi visų „Telemedicina plus“ sąlygų, jame nurodomi tik dažnai pasitaikantys Sveikatos draudimo draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai ir kita aktuali informacija. Išsami informacija ir sąlygos yra pateikiama AB „Lietuvos draudimas“ sveikatos draudimo taisyklėse Nr. 75 (2025-05-06 redakcija, galioja nuo 2025-07-01), nuoroda internete: <https://www.ld.lt/sveikatos-draudimas>.
- 1.4. „Telemedicina plus“ gali būti sudaroma iškart, kai sudaroma Draudimo sutartis, arba vėliau mūsų nustatyta tvarka ir terminais. Jei „Telemedicina plus“ sąlygos pasirenkamos vėliau, mes turime teisę paprašyti, kad Apdraustasis pasitikrintų sveikatą mūsų nurodytoje gydymo įstaigoje ir (arba) pateiktų atnaujintą informaciją apie savo veiklą ir (arba) profesiją, ir (arba) pomėgius, ir (arba) laisvalaikio užsiėmimus, ir (arba) sveikatos būklę.
  - 1.4.1. „Telemedicina plus“ sąlygos galioja tik jas pasirinkusiam Apdraustajam.
  - 1.4.2. „Telemedicina plus“ sąlygų galiojimo terminas yra 1 (vienis) Draudimo liudijimo (poliso) galiojimo metai, jei mes ir Jūs nesutariame kitaip.
- 1.5. Šiose „Telemedicina plus“ sąlygose vartojamos sąvokos turi tokią reikšmę:
  - 1.5.1. **Sveikatos draudimas** – tai Draudiko teikiamos paslaugos pagal Sveikatos draudimo taisykles Nr. 75 (2025-05-06 redakcija, galioja nuo 2025-07-01) taikant 50% Ambulatorinės pagalbos išlaidų kompensavimą.
  - 1.5.2. **Sveikatos priežiūros įstaiga** – LR licencijuota gydymo paslaugas teikianti gydymo įstaiga.
  - 1.5.3. **Ambulatorinė pagalba** – paslaugos Sveikatos priežiūros įstaigoje: gydytojų ir kitų specialistų konsultacijos susirgus, laboratoriniai, diagnostiniai tyrimai ir procedūros turint gydytojo siuntimą.

## 2. DRAUDIMO OBJEKTAS

- 2.1. Draudimo objektas – turtinis interesas, susijęs su Apdraustojo, kuriam pagal šias „Telemedicina plus“ sąlygas suteikiama draudimo apsauga, sveikata ir jos priežiūra.

## 3. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMO TERITORIJA

- 3.1. Draudimo apsauga galioja Lietuvos Respublikos teritorijoje.



## 4. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

- 4.1. Draudžiamasis įvykis yra draudimo sutartyje nurodytas įvykis, kai Apdraustajam (pagal pasirinktą draudimo riziką) už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas, sutrikus sveikatai arba dėl sveikatos būklės prirėkus gydymo, diagnostikos arba kitų paslaugų, atsiranda prievolė už tai mokėti.

## 5. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

- 5.1. Nedraudžiamuoju įvykiu laikoma:
  - 5.1.1. nepiktybinių navikų, karpų, papilomų ir kitų odos darinių gydymas;
  - 5.1.2. antsvorio gydymas, maisto netoleravimo testai;
  - 5.1.3. nėštumo priežiūra, gimdymas ir priežiūra pagimdžius, sveikatos sutrikimai, kuriuos lėmė nėštumas, gimdymas;
  - 5.1.4. dantų gydymas, reabilitacijos paslaugos, vaistai ir priemonės, stacionarinis gydymas ir diagnostika, dienos chirurgija, dienos stacionaro paslaugos bei kitos paslaugos, kurios nėra Ambulatorinės pagalbos paslaugų apimtyje);
  - 5.1.5. visos kitos nekompensuojamos paslaugos, nurodytos Sveikatos draudimo taisyklėse Nr. 75 (2025-05-06 redakcija, galioja nuo 2025-07-01).

## 6. PAGRINDINIAI SVEIKATOS DRAUDIMO YPATUMAI

- 6.1. Šios „Telemedicina plius“ sąlygos sudaromos Jūsų ir mūsų susitarimu pagal aprašytas nuostatas, kurios pateikiamos prašyme sudaryti Draudimo sutartį, Draudimo liudijime (polise).
- 6.2. Apdraustajam patyrus išlaidų už Sveikatos priežiūros įstaigoje suteiktas paslaugas, išlaidos gali būti kompensuojamos Apdraustajam atlikus šiuos veiksmus:
  - 6.2.1. Ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų turi būti užpildytas prašymas kompensuoti patirtas išlaidas savitarnos svetainėje [www.savasld.lt](http://www.savasld.lt) arba svetainėje [www.ld.lt](http://www.ld.lt).
  - 6.2.2. Prie prašymo pridedami skenuoti arba nufotografuoti dokumentai: patirtų išlaidų kvitas, sąskaita faktūra, gydytojo konsultacijos įrašo kopija arba išrašas ar kiti dokumentai, susiję su draudžiamuoju įvykiu. Jei nėra galimybės pateikti dokumentų elektroniniu formatu, juos galima atsiųsti paštu kartu su užpildyta prašymo forma (ją rasite [www.ld.lt](http://www.ld.lt)), AB „Lietuvos draudimas“ adresu J. Basanavičiaus g. 10, LT-01118, Vilnius.
  - 6.2.3. AB „Lietuvos draudimas“, įvertinęs prašymą ir gautus dokumentus, pagrįstas išlaidas atlygins per 15 kalendorinių dienų nuo visų reikiamų dokumentų gavimo dienos.
- 6.3. AB „Lietuvos draudimas“ sveikatos draudimo kortelių neišduoda.

## 7. DRAUDIMO APSAUGOS PRADŽIA IR PABAIGA

- 7.1. Telemedicinos Draudimo apsauga įsigalioja Draudimo sutartyje nurodytą dieną, tačiau „Telemedicina plius“ sąlygos (Sveikatos draudimo), priklausomai nuo įmokos gavimo dienos, gali pradėti galioti nuo mėnesio 5 (penktos) arba 20 (dvidešimos) dienos, priklausomai nuo įmokos įskaitymo dienos.
- 7.2. Sutarties galiojimo metu įtraukti „Telemedicina plius“ sąlygas galima tik per draudimo liudijimo (poliso) metines.
- 7.3. Kartu su Draudimo sutartimi arba vėliau sutarties galiojimo metu įtrauktos „Telemedicina plius“ sąlygos baigia galioti per Draudimo liudijimo (poliso) metines.
- 7.4. „Telemedicina plius“ sąlygos baigia galioti:
  - 7.4.1. Draudimo liudijime (polise) nurodytą dieną;
  - 7.4.2. suėjus Draudimo sutarties galiojimo terminui;
  - 7.4.3. nutraukus Draudimo sutartį;
  - 7.4.4. suėjus „Telemedicinos draudimo“ galiojimo terminui ar nutraukus „Telemedicinos draudimo“ apsaugos galiojimą;
  - 7.4.5. nutraukus „Telemedicinos plius“ draudimą pagal šias sąlygas.

- 7.5. „Telemedicina plus“ draudimo paslaugų pratęsimui taikomos tos pačios sąlygos, kurios yra taikomos „Telemedicinos draudimo“ pratęsimui.

## **8. DRAUDIMO SUTARTIES ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS**

- 8.1. Šioms „Telemedicina plus“ sąlygoms galioja teisės ir pareigos, numatytos Sveikatos draudimo taisyklėse Nr. 75 (2025-05-06 redakcija, galioja nuo 2025-07-01).

## **9. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

Jei šiose „Telemedicina plus“ sąlygose tam tikros Sveikatos draudimo sąlygos nereglamentuojamos, taikomos Sveikatos draudimo taisyklės Nr. 75 (2025-05-06 redakcija, galioja nuo 2025-07-01).



**UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas”,**

duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, įmonės kodas 110082737,  
J. Basanavičiaus g. 10B, LT-01118 Vilnius, tel. 19191, el. paštas [info@pzu.lt](mailto:info@pzu.lt), [www.pzu.lt](http://www.pzu.lt),  
el. pristatymo dėžutės adresas 110082737.