



Bendrosios rizikinio draudimo taisyklės Nr. 206



TURINYS

1.	SĄVOKOS	3
2.	INFORMACIJOS ATSKLEIDIMO PAREIGA	4
3.	DRAUDIMO OBJEKTAS	5
4.	DRAUDIMO SUMA	5
5.	DRAUDIMO ĮMOKOS	5
6.	SUTARTŲ ĮMOKŲ IR DRAUDIMO SUMŲ INDEKSAVIMAS	6
7.	NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI	7
8.	DRAUDIMO SUTARTIES ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS	7
9.	DRAUDIKO TAIKOMI MOKESČIAI	9
10.	DRAUDIMO PRADŽIA, PABAIGA IR SUSTABDYMAS	9
11.	DRAUDIMO SUTARTIES NUTRAUKIMAS	10
12.	DRAUDIMO IŠMOKŲ MOKĖJIMO TVARKA	11
13.	DRAUDIKO TEISIŲ IR PAREIGŲ PAGAL DRAUDIMO SUTARTĮ PERLEIDIMO TVARKA	12
14.	DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS ELEKTRONINIO RYŠIO PRIEMONĖMIS	12
15.	PRANEŠIMAI	12
16.	BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS	13

1. SĄVOKOS

Bendrosios rizikinio draudimo taisyklės (toliau taip pat – Bendrosios taisyklės) – draudimo taisyklių bendroji dalis, kurioje nustatomi pagrindiniai teisinių santykių tarp Draudiko ir Draudėjo principai, bendrosios sąlygos ir kuri taikoma sudarant Rizikinį draudimą. Šiose Bendrosiose taisyklėse vartojamos sąvokos turi tokią reikšmę:

- 1.1. **Rizikinis draudimas** – Draudimo sutartis, sudaroma pagal šias Bendrąsias taisykles ir Draudimo sutartyje nurodytų draudimo apsaugų taisykles, kurių draudimo objektas gali būti susijęs su Apdraustojų gyvybe ir (arba) nelaimingais atsitikimais, ir (arba) sveikata ir nesusijęs su kapitalo kaupimu.
- 1.2. **Šalys** – Draudėjas ir Draudikas:
 - 1.2.1. **Draudikas arba mes** – UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“;
 - 1.2.2. **Draudėjas arba jūs** – asmuo, kuris kreipėsi į Draudiką dėl Draudimo sutarties sudarymo arba kuriam Draudikas pasiūlė sudaryti Draudimo sutartį, arba kuris sudarė Draudimo sutartį su Draudiku.
- 1.3. **Draudimo sutartis** – visuma sąlygų, nustatytų Šalių sutarimu ir nurodytų:
 - 1.3.1. Bendrosiose taisyklėse;
 - 1.3.2. atitinkamų Draudimo apsaugų taisyklėse, jeigu tokios Draudimo apsaugos taikomos;
 - 1.3.3. Draudimo liudijime (polise);
 - 1.3.4. Draudėjo Prašyme sudaryti Draudimo sutartį, jo prieduose ir kituose Draudiko raštu paprašytuose dokumentuose;
 - 1.3.5. Draudiko pateiktame pasiūlyme sudaryti Draudimo sutartį ir jo prieduose;
 - 1.3.6. kituose draudimo Šalių pasirašytuose dokumentuose, kuriais nustatomos, pakeičiamos ar papildomos Draudimo sutarties sąlygos.
- 1.4. **Apdraustasis** – Draudimo sutartyje nurodytas fizinis asmuo, kurio gyvenime įvykus draudžiamajam įvykiui mes Draudimo sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis mokame draudimo išmoką.
- 1.5. **Naudos gavėjas** – Draudimo sutartyje nurodytas asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką. Jei Naudos gavėjas nepaskiriamas, draudimo išmoka Apdraustajam mirus išmokama teisėtiems paveldėtojams.
- 1.6. **Papildomas draudimas** – draudimas, kurį Draudėjas gali pasirinkti sudarydamas Draudimo sutartį arba vėliau Draudimo laikotarpiu. Jo sąlygos išdėstytos Papildomo draudimo taisyklėse.
- 1.7. **Draudimo apsauga** – Draudiko įsipareigojimas įvykus draudžiamajam įvykiui mokėti draudimo išmoką Draudimo sutartyje nurodytomis sąlygomis.
- 1.8. **Draudimo apsaugos laikotarpis** – laiko tarpas nuo Draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, nebūtinai sutampantis su Draudimo sutarties terminu. Draudimo apsaugos laikotarpis gali būti nustatomas individualiai kiekvienam Apdraustajam, jei Apdraustųjų yra daugiau nei vienas, ir individualiai kiekvienam draudimo objektui.
- 1.9. **Draudimo liudijimo (poliso) metinės** – kiekvienų metų diena, atitinkanti draudimo rizikos (objekto) galiojimo termino pradžios dieną.
- 1.10. **Draudimo įmoka (arba Sutarta įmoka)** – Draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią jūs Draudimo sutarties sąlygomis mokate mums.
- 1.11. **Draudimo suma** – Draudimo sutartyje nurodyta arba Draudimo sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuojama pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka, išskyrus Draudimo sutartyje nustatytus atvejus.
- 1.12. **Draudžiamasis įvykis** – tai Draudimo sutartyje numatytas netikėtas atsitikimas, kuriam įvykus atsiranda Draudiko pareiga išmokėti draudimo išmoką.
- 1.13. **Sporto veikla** – Apdraustojų savarankiškas užsiėmimas bet kurios rūšies individualiu ar komandiniu sportu, kai nedalyvaujama varžybose.

- 1.14. **Profesionalus sportas** – reguliarus Apdraustojų užsiėmimas bet kurios rūšies individualiu ar komandiniu sportu, kai dalyvaujama varžybose tarp mėgėjų komandų ir (arba) šalies, ir (arba) tarptautinėse varžybose, kurias rengia atitinkamos sporto šakos federacija ar sąjunga; taip pat sportavimas individualiai ar komandoje, kai sportininkas už dalyvavimą gauna bet kokios rūšies atlygį (pagal darbo ar civilinės teisės sutartį), paramą ar stipendiją.
- 1.15. **Ekstremalus sportas ar laisvalaikis** – veikla, susijusi su didesne nei kitose šakose rizika ir reikalaujanti ypatingų fizinių bei psichinių gebėjimų bei dažniausiai tam naudojamos pritaikytos įrangos ir aprangos. Toliau nurodytos ekstremalaus sporto rūšys arba joms artima veikla pagal pobūdį ir naudojamą įrangą:
- 1.15.1. automobilių, motociklų ir motorinių transporto priemonių sportas, važinėjimas BMX, HD, FR tipo ir specializuotais kalnų dviračiais, keturračiais, riedučių ir riedlenčių sportas rampose, parasparnių sportas, parašiutizmas (įskaitant BASE šuolius), šuoliai su guma, sklandymas ir skraidymas skraidykle, bemotore skraidymo priemone, erdvėlaiviais, lengvaisiais ir ultralengvaisiais lėktuvais, jodinėjimas ir žirgų sportas, šaudymo sportas;
 - 1.15.2. baidarių ir kanojų sportas, ilgų nuotolių plaukimas lediniame vandenyje, plaukimas kalnų upėmis, plaukimas per slenksčius ir bangas, buriavimas jūrose, nardymas > 40 metrų gylyje, nardymas dideliame gylyje be nardymo įrangos, šokinėjimas nuo uolų į vandenį, vandenlenčių, burlenčių ir banglenčių sportas (veikla), važinėjimas vandens motociklais, čiuožimas vandeniui jėgos aitvarais;
 - 1.15.3. slidinėjimas sniego jėgos aitvarais, šuoliai su slidėmis ar snieglentėmis, slidinėjimas kalnuose bekele (nepažymėtomis trasomis), slidinėjimas naudojant malūnsparnius ar parasparnius;
 - 1.15.4. alpinizmas, laipiojimas uolomis, leidimasis į urvus ir kanjonus, kopimas į užšalusius krioklius, uolas, riedulius, ultramaratonų bėgimas kalnuose, parkūras, ekspedicijos ir žygiai į ekstremalių klimato sąlygų vietas (tokias kaip poliarinė zona, džunglės, dykuma, atvira jūra ir pan.), sporto šakos ir veiklos, kuriose naudojamas šaunamasis ginklas;
 - 1.15.5. kovinis sportas ir kontaktinio sporto rūšys, tokios kaip boksas, imtynės, karatė, dziudo, fechtavimas ir pan.
- 1.16. **Draudimo teritorija** – visas pasaulis, jeigu Draudimo sutarties sąlygose nenustatyta kitaip.
- 1.17. **Indeksavimas** – mūsų teikiamas pasiūlymas jums pakeisti galiojančią Draudimo sutartį didinant draudimo sumą ir Sutartą įmoką. Šis periodinis draudimo sumų ir įmokų perskaičiavimas atliekamas siekiant apsaugoti išmokos sumą nuo nuvertėjimo.
- 1.18. **Nedraudžiamasis įvykis** – Draudimo sutartyje nurodytas įvykis, kuriam įvykus mes nemokame draudimo išmokos.
- 1.19. **Esminės aplinkybės** – aplinkybės, susijusios su Apdraustojų sveikata, darbo (papildomo darbo) ir (arba) veiklos pobūdžiu, profesija, pomėgiais, sportu ir (arba) sportinėmis ar laisvalaikio užsiėmimų formomis, gyvenamąja teritorija, ir kitos šiose Bendrosiose sąlygose nurodytos aplinkybės, galinčios turėti įtakos Draudžiamojų įvykio atsiradimo tikimybei, ir aplinkybės, apie kurias mes raštu paprašėme jūsų suteikti informaciją.

2. INFORMACIJOS ATSKLEIDIMO PAREIGA

- 2.1. Prieš sudarydami Draudimo sutartį jūs ir Apdraustasis privalote suteikti visą išsamią informaciją, reikalingą sutarčiai sudaryti, ir informaciją, kurią mes paprašome pateikti raštu, taip pat visą žinomą informaciją apie Esmines aplinkybes.
- 2.2. Pasikeitus Draudimo sutartyje numatytiems Esminėms aplinkybėms (išskyrus Apdraustojų sveikatą), kurios didina draudimo riziką (pvz.: pradėjote užsiimti Profesionalių sportu, kaip apibrėžia šios Taisyklės arba pasikeitė jūsų profesinė rizika), jūs ir (arba) Apdraustasis apie tai privalote raštu pranešti mums. Dėl pasikeitusių aplinkybių, susijusių su Apdraustojų sveikata, pranešti būtina atliekant sutarties keitimą, kai didinamos draudimo sumos arba įtraukiamos papildomos draudimo apsaugos.
- 2.3. Mes, gavę pranešimą apie Draudimo sutartyje aptartų Esminių aplinkybių pasikeitimą, įvertinę pasikeitusias aplinkybes ir riziką, turime teisę reikalauti pakeisti Draudimo sutarties sąlygas arba pakeisti Sutartą įmoką apie tai pranešdami jums.
- 2.4. Jeigu po Draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad prieš sudarydamas Draudimo sutartį jūs dėl neapdairumo nepateikėte informacijos apie Esmines aplinkybes, arba jeigu Draudimo sutarties galiojimo

metu Draudimo sutartyje nustatytos Esminės aplinkybės iš esmės pasikeičia ir dėl to padidėja draudimo rizika, mes per 2 (du) mėnesius nuo šių aplinkybių sužinojimo galime pateikti jums pasiūlymą pakeisti Draudimo sutarties sąlygas. Jeigu jūs atsisakote pakeisti Draudimo sutartį arba per 2 (du) mėnesius neatsakote į pateiktą pasiūlymą, tai vertinama kaip Esminis sutarties sąlygų pažeidimas ir mes turime teisę vienašališkai nutraukti Draudimo sutartį arba Gyvybės draudimo ir (arba) Papildomo draudimo galiojimą.

- 2.5. Jeigu mes, žinodami Esmines aplinkybes, apie kurias jūs ir Apdraustasis neinformavote mūsų prieš sudarant Draudimo sutartį arba ją keičiant, būtume nesudarę Draudimo sutarties arba Gyvybės draudimo ir (arba) Papildomo draudimo ir jeigu nė viena iš Lietuvos Respublikoje veikiančių gyvybės draudimo bendrovių, žinodama aplinkybes, apie kurias jūs neinformavote mūsų, būtų nesudariusi Draudimo sutarties arba Gyvybės draudimo ir (arba) Papildomo draudimo, mes turime teisę vienašališkai nutraukti Draudimo sutartį arba Gyvybės draudimą ir (arba) Papildomą draudimą ir (arba) atsisakyti mokėti draudimo išmoką.

3. DRAUDIMO OBJEKTAS

- 3.1. Draudimo objektas yra turtiniai interesai, nurodyti atitinkamose draudimo taisyklėse ir susiję su Apdraustojo gyvybe ir (arba) nelaimingais atsitikimais, ir (arba) sveikata ir nesusiję su kapitalo kaupimu.

4. DRAUDIMO SUMA

- 4.1. Draudimo suma nustatoma abipusiu jūsų ir mūsų sutarimu. Ji nurodoma Draudimo liudijime (polise). Draudikas turi teisę peržiūrėti ir vienašališkai nustatyti didesnę nei sutarta Draudimo sumą, jei toks pakeitimas nepadidina sutartos Draudimo įmokos.
- 4.2. Mes galime nustatyti minimalias ir maksimalias draudimo sumas. Galiojančios sutarties sąlygų keitimo metu taikomos keitimo momentu galiojančios mūsų patvirtintos minimalios ir maksimalios draudimo sumos.
- 4.3. Papildomų draudimų sumos nustatomos atskirai kiekvienam pasirinktam Papildomam draudimui.

5. DRAUDIMO ĮMOKOS

- 5.1. Jūs privalote mokėti Draudimo įmokas Draudimo sutartyje nustatytais terminais.
- 5.2. Mes galime nustatyti minimalius įmokų dydžius. Galiojančios sutarties sąlygų keitimo metu taikomos keitimo momentu galiojančios mūsų patvirtintos minimalios Draudimo įmokos.
- 5.3. Sutarta įmoka:
- 5.3.1. jos dydis ir mokėjimo terminai nustatomi jūsų ir mūsų tarpusavio susitarimu ir nurodomi Draudimo liudijime (polise);
 - 5.3.2. gali būti mokama periodiškai (kas mėnesį, ketvirtį, pusmetį, kartą per metus);
 - 5.3.3. turi būti sumokama iki laikotarpio, už kurį mokama, pradžios. Jūs turite teisę periodines įmokas mokėti iš anksto už ilgesnį laikotarpį;
 - 5.3.4. turi būti mokama visą Draudimo sutarties terminą.
- 5.4. Sumokėdamas visą pirmąją Draudimo liudijime (polise) nurodytą Draudimo įmoką jūs patvirtinate sutarties sudarymą ir Draudimo sutartis įsigalioja Bendrųjų taisyklių 10.1–10.3 punktuose nustatyta tvarka.
- 5.5. Draudimo įmoka laikoma sumokėta, kai atitinkama suma įskaitoma į mūsų sąskaitą banke. Tuo tikslu turi būti aiškiai nurodyta Draudimo įmokos paskirtis.
- 5.6. Draudimo įmokos iki jų patekimo (įskaitymo) į mūsų sąskaitą yra trečiųjų asmenų, per kuriuos šie mokėjimai vykdomi, žinioje esančios jūsų lėšos.
- 5.7. Jei dėl priežasčių, kurios nuo mūsų nepriklauso, negalima iš karto nustatyti, pagal kurią Draudimo sutartį sumokėta Draudimo įmoka, visi Draudimo sutartyje nustatyti terminai, kurie turi būti skaičiuojami nuo Draudimo įmokos sumokėjimo dienos, bus skaičiuojami nuo dienos, kai mes nustatysime, pagal kurią Draudimo sutartį yra sumokėta Draudimo įmoka.
- 5.8. Draudimo įmokas (išskyrus pirmąją Draudimo įmoką, jeigu su mumis nėra sutarta kitaip) už jus gali mokėti kitas asmuo, neįgydamas jokių teisių į draudimo išmokas pagal Draudimo sutartį.

- 5.9. Jeigu Draudimo sutarties terminui pasibaigus pagal Draudimo sutartį yra sumokėta daugiau įmokų, negu priklauso, Šalių susitarimu jos gali būti įskaitytos į kitas to paties Draudėjo Draudimo sutartis (jeigu su Draudėju nesutarta kitaip) arba grąžinamos mokėtojai, kai mokėtojas ir Draudėjas yra skirtingi asmenys.

6. SUTARTŲ ĮMOKŲ IR DRAUDIMO SUMŲ INDEKSAVIMAS

- 6.1. Draudimo sutarties galiojimo metu mes, siekdami užtikrinti, kad Draudimo sutartis atitiktų jūsų turtinius interesus, ir atsižvelgdami į ekonominę ar rinkos situaciją, galime atlikti Indeksavimą.
- 6.2. Draudimo suma ir Sutarta įmoka indeksuojamos kartą per metus per Draudimo liudijimo (poliso) metines, taikant apskaičiuotą Indeksavimo dydį, kuris nustatomas:
- 6.2.1. pagal oficialius statistinius duomenis skelbiančios valstybės institucijos paskutinio paskelbto ketvirtojo ketvirčio šalies ūkio vidutinio mėnesinio bruto darbo užmokesčio pasikeitimą (pagrindinis vertinimo kriterijus);
- 6.2.2. įvertinus infliacijos dydį, mokesčių pakeitimus ir kitus ekonominius veiksnius.

PAVYZDYS

Pavyzdys Nr. 1

Jūs ir mes esame sudarę Draudimo sutartį, pagal kurią draudimo suma yra 10 000 EUR ir jūs kas mėnesį mokate 10,00 EUR įmoką. Mes informavome jus, kad per Draudimo liudijimo (poliso) metines indeksuosime Draudimo sutartį 3 %. Taip bus nustatyta:
naujai siūloma draudimo suma: $10\,000 + (10\,000 \times 3\%) = 10\,000 + 300 = 10\,300 \text{ EUR}$.

Pavyzdys Nr. 2

Draudimo liudijimas (polisas) išduotas 2027-03-01. Gyvybės draudimo ir (arba) Papildomo draudimo įsigaliojimas – 2027-03-02. Draudimo liudijimo (poliso) metinės – 2028-03-02, 2029-03-02, 2030-03-02 ir t. t. iki Draudimo sutarties pabaigos.

Pavyzdys Nr. 3

Draudimo liudijimas (polisas) išduotas 2027-03-01. Gyvybės draudimo ir (arba) Papildomo draudimo įsigaliojimas – 2027-03-02. Kai vėliau prijungiamas Gyvybės draudimas ir (arba) Papildomo draudimas ir įsigaliojimas 2027-07-02, tai Draudimo liudijimo (poliso) metinės – 2028-03-02, 2029-03-02, 2030-03-02 ir t. t. iki Draudimo sutarties pabaigos.

- 6.3. Mūsų nustatytas minimalus draudimo sumos Indeksavimo dydis – 3 procentai, bet ne mažiau nei 200 eurų.
- 6.4. Indeksuojant draudimo sumą, atitinkamai perskaičiuojamas ir Sutartos įmokos dydis pagal galiojančią kainodarą.
- 6.5. Apie Indeksavimą pranešame jums raštu ne vėliau kaip prieš 60 kalendorinių dienų iki numatomos Indeksavimo dienos.
- 6.5.1. Draudimo sumos ir įmokos Indeksavimas atliekamas automatiškai nuo pranešime nurodytos datos, jeigu iki tos datos jūs nepasinaudojate teise atsisakyti indeksavimo, kaip nurodyta šių taisyklių 6.7 punkte.
- 6.6. Sutikus su Indeksavimu, papildomai jokių veiksmų imtis nereikia. Indeksavimas įsigalios nuo pranešime nurodytos dienos.
- 6.7. Jūs nesutikdamas su mūsų pasiūlymu dėl Indeksavimo:
- 6.7.1. turite teisę atsisakyti pateikto pasiūlymo;
- 6.7.2. apie atsisakymą privalote pranešti mums ne vėliau kaip prieš 30 kalendorinių dienų iki nurodytos datos;
- 6.7.3. pranešimą mums turite pateikti raštu arba per mūsų savitarną, kurios nuorodą rasite mūsų svetainėje www.pzu.lt.
- 6.8. Mes turime teisę nepateikti Draudimo sutarties Indeksavimo pasiūlymo.
- 6.9. Jei jūs atsisakote arba mes nepateikiame Indeksavimo pasiūlymo, Draudimo sutartis lieka galioti ankstesnėmis sąlygomis.

7. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

7.1. Nedraudžiamuoju įvykiu laikomi:

- 7.1.1. įvykiai, atsiradę dėl Esminių aplinkybių, apie kurias jūs nepranešėte mums ir kurios turėjo esminės įtakos draudžiamojo įvykio atsiradimui;
- 7.1.2. savižudybė, jei ji įvyko per pirmuosius trejus Draudimo apsaugos galiojimo metus;
- 7.1.3. įvykiai, susiję su teroristiniais veiksmais, kariniais veiksmais, karo ar nepaprastosios padėties įvedimu, vidaus neramumais, maištu, riaušėmis, darbuotojų streikais, lokautais, valdžios institucijų ir pareigūnų atliekamais sulaikymais ir suėmimais, tarnyba kariuomenėje ar kitoje panašioje formuotėje, dalyvavimu taikos palaikymo misijoje, tiesioginiu ar netiesioginiu branduolinės energijos poveikiu ir pakenkimu sveikatai dėl bet kokio spindulių (radioaktyviųjų, elektromagnetinių, šilumos, šviesos ir pan.) poveikio, taip pat dėl cheminių ar biologinių medžiagų naudojimo netaikiais tikslais;
- 7.1.4. įvykiai, atsiradę ir (ar) įvykę Apdraustajam vykdant ar rengiantis vykdyti nusikalstamą veiką. Nusikalstamos veikos požymius arba rengimąsi vykdyti ją ar kitus prieštaraujančius teisei veiksmus įrodo ikiteisminio tyrimo institucijų išvados, procesiniai sprendimai ir (ar) teismų nuosprendžiai, sprendimai, nutarimai ir nutartys, o mes galime tuo remtis priimdami sprendimą dėl įvykio pripažinimo nedraudžiamuoju;
- 7.1.5. įvykiai, įvykę dėl jūsų, Draudėjo (Apdraustojo ar Naudos gavėjo), kurio naudai yra sudaryta sutartis, tyčios, išskyrus 7.1.2 punkte nurodytą atvejį;
- 7.1.6. įvykiai ir pasekmės, susiję su Apdraustojo užsiėmimu Profesionalių sportu ir (arba) Ekstremaliu sportu ar laisvalaikio, jei Draudimo sutartyje nenustatyta kitaip;
- 7.1.7. įvykiai ir jų pasekmės, atsiradę Apdraustajam atliekant laisvės atėmimo bausmę arba būnant suimtam (-ai) ar kitaip laikomam (-ai) laisvės atėmimo vietoje.

8. DRAUDIMO SUTARTIES ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

- 8.1. Jūs, pareiškęs norą sudaryti Draudimo sutartį, prieš jos sudarymą supažindinamas su atitinkamomis taisyklėmis, Draudimo įmokų dydžiais. Be to, mes pateikiame kitą su Draudimo sutartimi ir jos sudarymu susijusią informaciją, kurią esame įpareigoti pateikti pagal LR teisės aktus.
- 8.2. Norėdami sudaryti Draudimo sutartį, turite pateikti Prašymą sudaryti Draudimo sutartį ir, mums pareikalavus:
 - 8.2.1. dokumentus asmens tapatybei patvirtinti; užpildytą Asmens, ketinančio sudaryti Draudimo sutartį, poreikių nustatymo anketą;
 - 8.2.2. dokumentus, patvirtinančius asmens, kurį ketinama apdrausti, amžių ir kitas Esmines aplinkybes, turinčias reikšmės draudimo rizikai, ir (arba) suteikti mums teisę savarankiškai aiškintis Esmines aplinkybes draudimo rizikai įvertinti, ir (arba) pasirūpinti, kad Apdraustasis patikrintų sveikatą mūsų nurodytoje medicinos įstaigoje, ir imtis visų įmanomų priemonių, kad mes galėtume teisėtai susipažinti su tokio sveikatos patikrinimo rezultatais.
 - 8.2.2.1. Mes apmokame visas raštu užsakytas sveikatos patikrinimo išlaidas, susijusias su asmens, kurį ketinama apdrausti, rizikos įvertinimu. O jūs turite patvirtinti, kad jei atsisakysite sudaryti Draudimo sutartį, tuomet apmokėsite mūsų patirtas sveikatos patikrinimo išlaidas per 5 (penkias) darbo dienas nuo pareikalavimo;
 - 8.2.3. Mums pareikalavus, savo finansinės būklės rizikos įvertinimo dokumentus;
 - 8.2.4. kitus mūsų nurodytus ar taikytinuose teisės aktuose nustatytus dokumentus ar duomenis, susijusius su sutarties sudarymu, vykdymu ar nutraukimu ir pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos ar mokesčių teisės reikalavimų įgyvendinimu.
- 8.3. Jūs, teikdamas asmens duomenis apie save, Apdraustuosius ir Naudos gavėjus, privalote patvirtinti, kad teikiama informacija yra gauta teisėtai ir mums perduodama su šių asmenų žinia ir leidimu, siekiant sudaryti ir Šalims tinkamai vykdyti Draudimo sutartį.
- 8.4. Jūs atsakote už mums pateiktos informacijos teisingumą. Mes įsipareigojame neatskleisti informacijos trečiosioms šalims, išskyrus galiojančiuose teisės aktuose numatytus atvejus.
- 8.5. Mes tvarkysime asmens (Draudėjo, Apdraustojo, Naudos gavėjo ar jų atstovų) duomenis (įskaitant susijusius su sveikata) laikydamiesi asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų

- ir asmens duomenų tvarkymo principų, kuriuos galima rasti <https://pzu.lt/apie-mus/duomeniu-apsauga> ir bet kuriame UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“ klientų aptarnavimo padalinyje.
- 8.6. Jei mes nesutinkame su jūsų prašyme nurodytomis sąlygomis, galime pateikti pasiūlymą apsidrausti kitomis, nei pageidavote, draudimo sąlygomis. Tokiu atveju mes raštu pateiksime jums naują pasiūlymą.
- 8.7. Mes, išduodami Draudimo liudijimą (polisą) patvirtiname Draudimo sutarties sudarymą Draudimo liudijime (polise) nurodytomis sąlygomis.
- 8.8. Jūsų pareigos:
- 8.8.1. tinkamai informuoti Apdraustąjį, nepilnamečio Apdraustojo tėvus ar globėjus, Naudos gavėją apie Draudimo sutartį ir šių asmenų pareigą susipažinti su šiomis Bendrosiomis taisyklėmis ir (arba) atitinkamomis taisyklėmis ir sudarytos Draudimo sutarties sąlygomis;
- 8.8.2. mokėti Draudimo įmokas, laikantis Draudimo sutartyje nustatytos tvarkos ir terminų
- 8.9. Jūsų ir (arba) Apdraustojo pareiga::
- 8.9.1. suteikti mums visą žinomą informaciją apie Esmines aplinkybes ir jų pasikeitimą šių Bendrųjų taisyklių 2 skyriuje nustatyta tvarka.
- 8.10. Jūsų ir (arba) Apdraustojo, ir (arba) Naudos gavėjo pareiga:
- 8.10.1. išsamiai atsakyti į mūsų pateiktus klausimus, taip pat pateikti visus turimus dokumentus ir informaciją apie draudžiamąjį įvykio aplinkybes ir pasekmes, būtinus draudimo išmokos dydžiui nustatyti.
- 8.11. Jūsų teisės:
- 8.11.1. keisti Draudimo įmokų mokėjimų periodiškumą mums sutikus;
- 8.11.2. kreiptis į mus dėl Papildomo draudimo pasirinkimo arba jo atsisakymo, mums sutikus;
- 8.11.3. pakeisti Naudos gavėją kitu asmeniu.
- 8.11.3.1. Jeigu Naudos gavėjas buvo paskirtas Apdraustojo, kuris nėra Draudėjas, raštišku sutikimu arba Naudos gavėju norima paskirti asmenį, kuris nėra Apdraustasis, tai Naudos gavėjas gali būti pakeistas tik Apdraustojo, kuris nėra Draudėjas, raštišku sutikimu, išskyrus įstatymuose numatytus atvejus;
- 8.11.4. keisti draudimo sumą mums sutikus.
- 8.11.4.1. Jums pareiškus norą didinti draudimo sumą, mes turime teisę reikalauti pateikti draudžiamąjį asmens anketą, atlikti Apdraustojo sveikatos patikrinimą mūsų nurodytoje medicinos įstaigoje ar pateikti papildomus dokumentus iš gydymo įstaigos. Išlaidos, susijusios su sveikatos tikrinimu, apmokamos šių Bendrųjų taisyklių 8.2.2.1 punkte nustatyta tvarka.
- 8.12. Draudėjo teisės ir pareigos gali perimti Apdraustasis (jo teisėtas globėjas, kai apdraustasis yra nepilnametis, jeigu jis yra naudos gavėjas sutarties pabaigai) mirus Draudėjui, kai pateikiami mirtį patvirtinantys dokumentai;
- 8.13. Mūsų pareiga:
- 8.13.1. išmokėti visas priklausančias draudimo išmokas, numatytas Draudimo sutartyje, jei yra pagrindas mokėti draudimo išmoką.
- 8.14. Mūsų teisė:
- 8.14.1. keisti šių Bendrųjų taisyklių Mokesčių lenteles šiose Bendrosiose taisyklėse nustatyta tvarka;
- 8.14.2. keisti Draudimo apsaugos sąlygas, įskaitant Draudimo įmokos dydį, nuo kiekvieno naujo Draudimo apsaugos laikotarpio pradžios, apie tai iš anksto, ne vėliau nei prieš 60 kalendorinių dienų pranešus jums iki prasidedant naujam Draudimo apsaugos laikotarpiui.
- 8.14.2.1. Jei jūs nesutinkate su pakeitimais, turite teisę nutraukti Draudimo sutartį arba atsisakyti Papildomų draudimų, pranešęs apie tai mums raštu. Jeigu neinformuosite mūsų apie ketinimą nutraukti Draudimo sutartį arba atsisakyti Papildomų draudimų per 30 kalendorinių dienų nuo mūsų pranešimo gavimo, bus laikoma, kad sutikote su mūsų pakeitimais.
- 8.14.3. reikalauti, kad Draudimo sutarties sąlygas vykdytų Apdraustasis ir (arba) Naudos gavėjas, jeigu jūs jų nevykdote, o Apdraustasis ir (arba) Naudos gavėjas pateikė prašymą išmokėti draudimo išmoką;
- 8.14.4. atsisakyti sudaryti Draudimo sutartį nenurodant priežasčių;
- 8.14.5. atsisakyti mokėti arba sumažinti mokėtiną išmoką, jeigu jūs ir (arba) Apdraustasis neįvykdote 2.1 ir 2.2 punktuose pateiktų nuostatų dėl Esminės informacijos atskleidimo.

9. DRAUDIKO TAIKOMI MOKESČIAI

DRAUDIMO RIZIKŲ MOKESČIŲ LENTELĖ				
Papildomos išlaidos	Mokestis už papildomas paslaugas, numatytas standartinėse Draudimo sutarties sąlygose	Sutarties sąlygų keitimas	Kartą per metus	Nemokamai
			Daugiau nei kartą per metus	15,00 EUR
		Pranešimo (apie periodinius mokėjimus pagal sudarytą Draudimo sutartį ir kitą informacinio pobūdžio medžiagą: laiškus, pranešimus, metines ataskaitas, pažymas ir pasiūlymus; Draudimo sutarties priedus, susijusius su Sutartų įmokų ir Draudimo sumų Indeksavimu, ir automatinius Papildomų draudimų galiojimo terminų pratęsimus; Draudimo apsaugų stabdymą; Draudimo sutarties nutraukimą) išsiuntimas registruotu paštu		3,00 EUR

- 9.1. Jei vieno keitimo metu atliekami keli apmokestinami keitimai, taikomas vienas mokestis.
- 9.2. Jei pagal Draudimo sutartį numatyti kiti mokesčiai, nei nurodyta Draudiko taikomų mokesčių lentelėje, tuomet konkretūs dydžiai įvardijami Draudimo liudijime (polise) arba jo priede.
- 9.3. Mes galime pareikalauti sumokėti ir kitus mokesčius, kurie nebuvo įtraukti į mokesčių tarifus ar pateikti Draudiko taikomų mokesčių lentelėje. Sumokėti kitus mokesčius gali būti pareikalauta už jūsų prašymu suteiktas paslaugas, kurių neapėmė standartinės Draudimo sutarties sąlygos.
- 9.4. Mes pasilikame teisę Draudimo sutarties galiojimo metu keisti Draudimo sutarties mokesčius šiose Bendrosiose taisyklėse ir LR teisės aktuose numatytais atvejais.
- 9.5. Jeigu LR teisės aktai pakeičiami taip, kad mums padidėja privalomos mokestinės prievolės, susijusios su Draudimo sutarties Draudimo įmokomis ir (ar) draudimo išmokomis, tai mes turime teisę atitinkamai keisti šiose Bendrosiose taisyklėse nurodytus mokesčius informuodami Jus prieš 30 kalendorinių dienų iki pakeitimo.
- 9.6. Draudiko taikomų mokesčių lentelėje numatyti mokesčiai gali didėti kartą per metus proporcingai pagal oficialaus vidutinio darbo užmokesčio Lietuvos Respublikoje padidėjimą ar infliaciją, priklausomai nuo to, kuris iš šių pokyčių yra didesnis. Mes apie tai informuojame jus prieš 30 kalendorinių dienų iki pakeitimo.
- 9.7. Pakitus draudimo rizikai, t. y. jeigu pagal Vyriausybės paskelbtą oficialią statistiką šalies gyventojų mirtingumas ar sergamumas pakinta daugiau nei 10 procentų, mes turime teisę didinti arba mažinti (proporcingai pagal pasikeitusius dydžius) Draudimo įmokas, raštu perspėję apie tai jus ne vėliau kaip prieš 30 kalendorinių dienų iki numatomos pakeitimo dienos.
- 9.8. Nesutikdami su Draudiko taikomų mokesčių lentelėje nurodytų mokesčių ir (arba) Draudimo įmokų keitimu, nurodytu šių Bendrųjų taisyklių 9.5–9.7 punktuose, jūs turite teisę nutraukti Draudimo sutartį šiose Bendrosiose taisyklėse nustatyta tvarka arba Šalių sutarimu gali būti pakeistos Draudimo sutarties sąlygos, turinčios įtakos Sutartos įmokos dydžiui.

10. DRAUDIMO PRADŽIA, PABAIGA IR SUSTABDYMAS

- 10.1. Draudimo apsauga įsigalioja Draudimo sutartyje nurodytą dieną, tačiau ne anksčiau, nei jūs sumokate visą pirmąją Draudimo įmoką.
- 10.2. Sumokėdamas Draudimo liudijime (polise) nurodytą Draudimo įmoką jūs patvirtinate Draudimo sutarties sudarymą ar pratęsimą. Draudimo apsauga pradeda galioti kitą dieną nuo Draudimo įmokos sumokėjimo dienos.
- 10.3. Jei Draudimo įmoka nesumokama ir po to pradelsiama sumokėti mažiau nei 30 kalendorinių dienų, tai Draudimo sutartis įsigalioja ir Draudimo apsauga taikoma nuo kitos dienos po Draudimo įmokos sumokėjimo 00 val.
 - 10.3.1. Jei Draudimo įmoka nesumokama ir po to pradelsiama sumokėti 30 kalendorinių dienų ir daugiau, tai Draudimo sutartis neįsigalioja, Draudimo apsauga netaikoma, o per vėlavimą sumokėta Draudimo įmoka grąžinama jums.

- 10.4. Sumokėjus tik dalį Draudimo sutartyje nurodytos Draudimo įmokos, Draudimo sutartis neįsigalioja ir mes nesuteikiame Draudimo apsaugos, jei Draudimo sutartyje aiškiai raštu nenurodyta kitaip. Draudimo sutarčiai neįsigaliojus, jums grąžinama dalis sumokėtos Draudimo įmokos ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo mūsų pasiūlymo patvirtinimo negaliojančiu, jei yra žinoma jūsų sąskaita. Jei jūs nenurodėte sąskaitos, į kurią turi būti pervesta grąžintina dalis sumokėtos Draudimo įmokos, grąžinimas atliekamas ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo dienos, kai jūs nurodote mums sąskaitą.
- 10.5. Papildomų draudimų Draudimo apsauga ir jos sąlygos galioja vieną Draudimo apsaugos laikotarpį (12 mėnesių). Kiekvienam Papildomų draudimų Draudimo apsaugos laikotarpiui baigiantis, Draudimo apsauga automatiškai pratęsiama kitam Draudimo apsaugos laikotarpiui pagal individualiai aptartas Draudimo sutarties sąlygas tokiomis pat sąlygomis, nebent mes arba jūs ne vėliau kaip prieš 30 kalendorinių dienų iki Draudimo apsaugos laikotarpio pabaigos, vienas kitam praneštume apie ketinimą nutraukti Draudimo apsaugą.
- 10.6. Draudimo sutartis pasibaigia:
- 10.6.1. pasibaigus Draudimo sutarties terminui;
 - 10.6.2. nutraukus Draudimo sutartį prieš Draudimo laikotarpio pabaigą šiose Bendrosiose taisyklėse ar teisės aktuose numatytais atvejais ir tvarka;
 - 10.6.3. Apdraustajam mirus, kai pagal vieną Draudimo sutartį yra vienas Apdraustasis;
 - 10.6.3.1. mirus abiem Apdraustiesiems vienu metu, kai pagal vieną Draudimo sutartį yra du Apdraustieji;
 - 10.6.4. kitais įstatymuose ir Draudimo sutartyje numatytais atvejais.
- 10.7. Draudimo apsaugos sustabdymas:
- 10.7.1. Jums laiku nesumokėjus Draudimo įmokos (-ų) ar jos (jų) dalies Draudimo sutartyje nustatyto laiku, mes apie tai pranešame jums raštu, nurodydami, kad jei per 30 kalendorinių dienų nuo pranešimo gavimo dienos nesumokėsite pranešime nurodytos sumos, Draudimo apsauga bus sustabdyta nuo pranešime nurodytos dienos;
 - 10.7.2. Draudimo apsaugos sustabdymas tęsiasi iki tol, kol jūs sumokate Draudimo įmokos įsiskolinimą, o Draudimo apsauga atsinaujina tik nuo kitos dienos po įmokos sumokėjimo 00 val.;
 - 10.7.3. jeigu Draudimo apsaugos sustabdymas dėl Draudimo įmokų nemokėjimo tęsiasi ilgiau kaip 6 mėnesius, mes turime teisę vienašališkai nutraukti Draudimo sutartį.
- 10.8. Draudimo apsaugos sustabdymo laikotarpiu įvykus įvykiui, mes nemokame draudimo išmokos.
- 10.9. Jei sustabdymo laikotarpiu jūs sumokate tik dalį Draudimo įmokos (įmokų), sumokėta Draudimo įmokos dalis įskaitoma pagal Draudimo sutartį, o Draudimo apsauga nėra atnaujinama.
- 10.10. Draudėjo mirties (jei tai fizinis asmuo) arba likvidavimo (jei tai juridinis asmuo) atveju, su Sutartimi susijusias teises ir pareigas gali perimti atitinkamas šių asmenų teisių ir pareigų perėmėjas, įpėdinis, pateikdamas rašytinį prašymą ir paveldėjimą (jei tai fizinis asmuo) ar asmens teisių ir pareigų perėmimą (jei tai juridinis asmuo) patvirtinantį dokumentą. Nesant įpėdinio, teisių ir pareigų perėmėjo arba jei atitinkami asmenys atsisakė perimti teises ir pareigas pagal Sutartį, jos gali būti perduotos Apdraustajam, jei jis ar jo teisėtas atstovas pareiškė atitinkamą pageidavimą.

11. DRAUDIMO SUTARTIES NUTRAUKIMAS

- 11.1. Jeigu jūs vienašališkai nutraukiate Draudimo sutartį, raštu pranešęs mums per 30 kalendorinių dienų nuo momento, kada buvo pranešta apie sudarytą Draudimo sutartį, mes privalome grąžinti jums (jei įmokų mokėtojas buvo Juridinis asmuo – Mokėtojai) sumokėtų Draudimo įmokų sumą.
- 11.2. Mes turime teisę vienašališkai nutraukti Draudimo sutartį tik kai yra padarytas esminis Draudimo sutarties sąlygų pažeidimas ir kitais Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse numatytais atvejais.
- 11.3. Mes taip pat turime teisę vienašališkai, nesikreipdami į teismą, atitinkamu rašytiniu pranešimu, pateikiamu prieš 30 kalendorinių dienų iki numatomos sutarties nutraukimo datos, nutraukti Draudimo sutartį, jei jūs atsisakėte pateikti informaciją ar dokumentus, būtinus Draudimo sutarčiai vykdyti, arba nevykdote kitų teisėtų ir pagrįstų reikalavimų, reikalingų įgyvendinant nustatytas Draudikui taikytinas teisės pareigas, įskaitant pareigas, susijusias su pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencija.
- 11.4. Jūs turite teisę nutraukti Draudimo sutartį bet kuriuo atveju apie tai raštu pranešęs prieš 30 kalendorinių dienų iki numatomo nutraukimo termino. Jeigu pranešime data nenurodyta arba pažeistas 30 kalendorinių dienų laikotarpis, tai nutraukimo data laikoma 30 (trisdešimtoji) diena po pranešimo gavimo.

- 11.5. Jums prašant ir mums sutikus Draudimo sutartis gali būti nutraukiama anksčiau, nei suėjus 30 kalendorinių dienų terminui nuo prašymo gavimo dienos. Tokiu atveju jūs sutinkate, kad Draudimo sutartis būtų laikoma nutraukta Šalių susitarimu, kai mes raštu jus informuojame.
- 11.6. Kai Draudimo sutartis nutraukiama, išskyrus 11.1 punkte nurodytą atvejį, arba pasibaigia kitais pagrindais anksčiau nustatyto termino, mes įgyvendiname savo teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką.

12. DRAUDIMO IŠMOKŲ MOKĖJIMO TVARKA

- 12.1. Apie įvykį, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, jūs arba Naudos gavėjas privalote raštu pranešti mums ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo įvykio dienos, išskyrus atvejį, kai to padaryti neįmanoma dėl objektyvių priežasčių.
- 12.2. Kreipiantis dėl draudimo išmokos, mums turi būti pateikiami šie dokumentai:
- 12.2.1. Draudimo liudijimas (polisas) (jei yra galimybė);
 - 12.2.2. besikreipiančio asmens tapatybę patvirtinantis dokumentas;
 - 12.2.3. teisę į draudimo išmoką patvirtinantys dokumentai;
 - 12.2.4. užpildytas prašymas išmokėti draudimo išmoką, išsamiai nurodant visas įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, aplinkybes;
 - 12.2.5. draudžiamąjį įvykį patvirtinantys sveikatos priežiūros įstaigos išduoti dokumentai su patvirtinta diagnoze, analizės, tyrimų ir skirto gydymo aprašymu. Jeigu draudžiamasis įvykis įvyko ne Lietuvos Respublikoje, visiems Draudikui teikiamiems draudimo išmokos administravimui reikalingiems dokumentams turi būti pateikti, vertėjo ar vertimų biuro patvirtinti vertimai į lietuvių kalbą. Dokumentų vertimo išlaidas apmoka juos teikiantis asmuo, jeigu Draudikas nenustato kitaip;
 - 12.2.6. jeigu Naudos gavėjas yra nepilnametis vaikas, vaiko banko sąskaitos arba vieno iš tėvų banko sąskaitos numeris (jei tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos teisės aktams) ir vaiko gimimo liudijimas (įrašas) arba jo nuorašas (patvirtintas notariškai). Jeigu draudimo išmoka mokama į vieno iš tėvų banko sąskaitą, Draudikas turi teisę pareikalauti dokumentų, patvirtinančių teisę atstovauti nepilnamečiui ir gauti draudimo išmoką jo vardu, įskaitant teismo sprendimą ar kitus teisę patvirtinančius dokumentus, kai tėvai gyvena skyrium, bei kito iš tėvų sutikimą dėl išmokos išmokėjimo į vieno iš tėvų banko sąskaitą.
- 12.3. Mes savo nuožiūra, galime papildomai pareikalauti kitų dokumentų, reikalingų draudžiamąjo įvykio tyrimui.
- 12.4. Gavę pradinę informaciją, mes atliekame tyrimą – teikiame užklausas atitinkamoms teisėsaugos, teisėtvarkos, gydymo, sveikatos priežiūros institucijoms ir įstaigoms, medicininės ekspertizės įstaigoms, taip pat įstaigoms, kuriose yra sudaromi psichoneurologinių, toksikologinių, narkologinių įskaitų sąrašai ir pan. Draudžiamajam įvykiui tirti galime pasitelkti institucijas, ekspertus, atitinkamos srities specialistus arba mokslininkus.
- 12.5. Jūs ir Naudos gavėjas ar Apdraustasis privalote bendradarbiauti su mumis tiriant įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, aplinkybes ir užtikrinti, kad galėtume teisėtai susipažinti su visa trečiųjų asmenų turima informacija, susijusia su įvykiu, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju.
- 12.6. Jeigu jūs neatskleidėte informacijos, kurią privalėjote atskleisti, mes išmokame draudimo išmoką, sumažintą proporcingai draudimo įmokai, kuri būtų buvusi nustatyta, jei ši informacija būtų buvusi atskleista.
- 12.7. Mes turime teisę nemokėti draudimo išmokos arba ją mokėti mažesnę, jeigu įvykus įvykiui jūs ir (arba) Apdraustasis neįvykdote savo pareigų pagal sudarytą Draudimo sutartį ir tai turi priežastinį ryšį su įvykiu, įskaitant šias aplinkybes, bet jomis neapsiribojant:
- 12.7.1. jei įtakos įvykio metu sukeltiems sveikatos sutrikimams ar jų pasekmėms turėjo anksčiau nustatytos ar diagnozuotos ligos ar negalavimai, ankstesnių traumų pasekmės, tai draudimo išmoka mūsų sprendimu mažinama pagal ligos ar negalavimo dalį;
 - 12.7.2. jeigu jūs ir (ar) Apdraustasis sudarydami Draudimo sutartį mums pateikėte žinomai neteisingus duomenis apie Apdraustąjį arba juos nuslėpėte;
 - 12.7.3. jeigu Apdraustasis neleidžia arba trukdo susipažinti su jo medicinine dokumentacija ir (ar) patikrinti jo sveikatą;

- 12.7.4. žala atsirado dėl to, kad jūs ir (arba) Apdraustasis sąmoningai nesiėmėte prieinamų priemonių, kad išvengtumėte šios žalos ar ją sumažintumėte;
- 12.7.5. kiti įvykiai ir (arba) priežastys, numatyti Lietuvos Respublikos teisės aktuose.
- 12.8. Apdraustajam mirus dėl draudžiamojo įvykio per 30 kalendorinių dienų nuo nelaimingo atsitikimo dienos, draudimo išmoka pagal Gyvybės draudimą mažinama išmokėta išmoka pagal Papildomą draudimą. Ši sąlyga netaikoma Mirties dėl nelaimingo atsitikimo atveju.
- 12.9. Sprendimą dėl draudimo išmokos nemokėjimo ar mažesnės išmokos mokėjimo mes motyvuotai paaiškiname nurodydami priežastis ir raštu pranešame asmeniui, pagal Draudimo sutartį turinčiam teisę į draudimo išmoką.
- 12.10. Jei draudimo išmoka nėra išmokėta, kas 30 kalendorinių dienų nuo pranešimo apie įvykį, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, dienos mes raštu išsamiai informuojame jus ar Naudos gavėją apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš jūsų ar Naudos gavėjo ir jūs ar Naudos gavėjas jau yra informuotas apie dokumentus ar informaciją, kuriuos privalo pateikti įvykiui, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, tirti.
- 12.11. Jeigu Naudos gavėjas Draudimo sutartyje nenurodytas, dėl Apdraustojo mirties mokėtina draudimo išmoka paveldima Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka. Tokiu atveju asmuo, turintis teisę į draudimo išmoką, privalo pateikti mums, Draudikui, notaro išduotą paveldėjimo teisės liudijimą, kuriame aiškiai nurodyta šio asmens teisė paveldėti Draudiko mokėtinas sumas.
- 12.12. Visos draudimo išmokos apmokestinamos Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka.
- 12.13. Jeigu draudžiamasis įvykis įvyksta iki sumokant Draudimo įmoką, kurios mokėjimo terminas yra suėjęs, arba jeigu pagal Draudimo sutartį yra susikaupusi Draudėjo nesumokėtų mokėtinų mokesčių suma, Draudikas turi teisę išskaičiuoti iš išmokos nesumokėtą sumą.

13. DRAUDIKO TEISIŲ IR PAREIGŲ PAGAL DRAUDIMO SUTARTĮ PERLEIDIMO TVARKA

- 13.1. Mes pagal rašytinę sutartį ir gavę priežiūros institucijos leidimą turime teisę perleisti teises ir pareigas pagal Draudimo sutartį kitai draudimo įmonei, kitos Europos Sąjungos valstybės narės draudimo įmonei ar užsienio valstybės draudimo įmonės filialui, įsteigtam Lietuvos Respublikoje ar kitoje Europos Sąjungos valstybėje narėje.
- 13.2. Teisės aktuose nustatyta tvarka jūs informuojamas apie mūsų ketinimus ir, jei nesutinkate su teisių ir pareigų pagal Draudimo sutartį perleidimu, turite teisę nutraukti Draudimo sutartį šiose Bendrosiose taisyklėse nustatyta tvarka per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo. Draudimo sutarties nutraukimo jūsų iniciatyva sąlygos nurodytos šių Bendrųjų taisyklių 11 skyriuje.

14. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS ELEKTRONINIO RYŠIO PRIEMONėmis

- 14.1. Jei Draudimo sutartį sudarėte su mumis per mūsų savitarnos portalą (elektroniniu adresu mano.pzu.lt) ar mūsų partnerio AB „Lietuvos draudimas“ savitarnos svetainę (savasld.lt), tai šių Bendrųjų taisyklių 1.3.4, 1.3.5. ir 2.1 punktuose nurodyti mūsų prašymai, pateikti per mūsų ar AB „Lietuvos draudimas“ savitarną, prilyginami prašymams, pateiktiems raštu.
- 14.2. Sudarydami Draudimo sutartį, turite pateikti mums informaciją, kurios prašoma mūsų savitarnos portale (elektroniniu adresu mano.pzu.lt) ar mūsų partnerio AB „Lietuvos draudimas“ savitarnos svetainėje (savasld.lt) (išimtis iš šių Taisyklių 8.2. punkto).

15. PRANEŠIMAI

- 15.1. Visi pranešimai, pareiškimai, pretenzijos, paaiškinimai (toliau – Pranešimai) teikiami raštu.
- 15.2. Mūsų Pranešimai įteikiami asmeniškai arba siunčiami paštu, elektroniniu paštu ar kitomis šiuolaikinėmis telekomunikacijų priemonėmis, suteikiančiomis galimybę įrodyti informacijos pateikimo faktą, paskutiniu žinomu jūsų, Apdraustojo ar Naudos gavėjo adresu. Mūsų Pranešimai laikomi įteiktais praėjus 5 kalendorinėms dienoms nuo jų išsiuntimo nurodytu adresu dienos, net jeigu adresatas jų negavo. Jūsų nurodytu adresu elektroniniu paštu ar kitomis telekomunikacijų priemonėmis, suteikiančiomis galimybę įrodyti informacijos pateikimo faktą, siunčiami Pranešimai laikomi tinkamai įteiktais kitą dieną po dienos, kurią atitinkami Pranešimai ir (arba) dokumentai

pateikti elektroniniu paštu ar kitomis telekomunikacijų priemonėmis, suteikiančiomis galimybę įrodyti informacijos pateikimo faktą.

- 15.3. Jūsų arba Apdraustojų ar Naudos gavėjų Pranešimai siunčiami paštu arba įteikiami asmeniškai paskutiniu žinomu mūsų adresu arba per elektroninio pristatymo dėžutę. Šie Pranešimai laikomi įteiktais, kai mes juos faktiškai gauname. Mūsų tarpininkai nėra įgalioti priimti Pranešimus.
- 15.4. Nuostolius dėl Pranešimo vėlavimo turi atlyginti ta Šalis, kuri neįvykdo Draudimo sutartyje nustatytų pareigų, išskyrus atvejus, kai pavėluotai pranešama ne dėl tos Šalies kaltės.

16. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 16.1. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 16.2. Draudimo sutarties sąlygos gali būti keičiamos tik rašytiniu jūsų ir mūsų susitarimu.
- 16.3. Mes neturime teisės keisti Draudimo taisyklių, jei tai prieštarauja teisės aktams ir pažeidžia jūsų arba Apdraustojų ar Naudos gavėjų teises.
- 16.4. Visi ginčai ar nesutarimai, kilę tarp mūsų ir jūsų (Apdraustojų ar Naudos gavėjų), dėl Draudimo sutarties, sprendžiami derybomis. Informacija apie skundų nagrinėjimo tvarką pateikiama www.pzu.lt.
- 16.5. Ginčų ar nesutarimų nepavykus išspręsti derybomis, ginčas tarp jūsų (Apdraustojų ar Naudos gavėjų), ir mūsų, Draudiko, gali būti sprendžiamas neteismine tvarka, vadovaujantis Lietuvos banko nustatytais Vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčo nagrinėjimo taisyklėmis, arba Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka Lietuvos Respublikos teismuose.
- 16.6. Dėl ginčo nagrinėjimo neteismine tvarka jūs (Apdraustasis ar Naudos gavėjas) turite teisę kreiptis į finansų rinkos dalyvių priežiūros instituciją – Lietuvos banką (adresas: Totorių g. 4, 01121 Vilnius, www.lb.lt). Lietuvos bankui yra priskirta kompetencija spręsti ginčus tarp draudikų ir draudėjų (apdraustųjų ar naudos gavėjų), jei ginčai kyla iš draudimo santykių, o draudėjas (apdraustasis ar naudos gavėjas) yra fizinis asmuo, sudarantis arba sudaręs su draudiku sutartį asmeniniam, šeimos ar namų ūkio poreikiams tenkinti.



UAB „PZU Lietuva gyvybės draudimas“,

duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, įmonės kodas 110082737,
J. Basanavičiaus g. 10B, LT-01118 Vilnius, tel. 19191, el. paštas info@pzu.lt, www.pzu.lt,
el. pristatymo dėžutės adresas 110082737.